

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

V/v thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính,
dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ,
hiệu quả, không bị gián đoạn

Lào Cai, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Thực hiện các Công điện của Thủ tướng Chính phủ, gồm: Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 23/04/2026 về việc thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn; Văn bản số 464/TTg-CĐS ngày 30/4/2026 về việc triển khai các Nghị quyết cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh (*gửi kèm theo*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các xã, phường

- Các Sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương, UBND các xã/phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền tài khoản cán bộ, công chức thực hiện giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành đảm bảo các quy trình được cấu hình đúng theo các quyết định của UBND tỉnh.

- Theo ngành, lĩnh vực mình có TTHC giải quyết thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và tổ triển khai các TTHC đã được phân cấp, tuyệt đối không để xảy ra gián đoạn trong việc giải quyết các hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân. Đồng thời, thường xuyên cập nhật các văn bản của các bộ, ngành về triển khai, hướng dẫn thi hành các Nghị quyết đã được Chính phủ ban hành (nhất là: các trình tự, thủ tục...) để triển khai các TTHC đã phân cấp về cho các địa phương, kịp thời tham mưu tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- Tổ chức thực hiện, triển khai hiệu quả các TTHC đã được phân cấp, phân quyền trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các Hệ thống phần mềm chuyên ngành khác; thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm việc tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Các sở, ban, ngành: Theo ngành, lĩnh vực mình có TTHC được phân cấp tại các Nghị quyết của Chính phủ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trình cấp có thẩm quyền ban hành văn bản theo thẩm quyền về phân cấp TTHC đảm bảo đầy đủ các nội dung và thời gian theo quy định. Kịp thời tham mưu xây dựng, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC, Danh mục các TTHC theo quy định.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công*)

- Thường xuyên phối hợp với Viễn thông Lào Cai nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC đặc thù trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được liên tục không bị gián đoạn và tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo việc thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp liên tục, đồng bộ, hiệu quả. Đồng thời, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương trình công bố, cập nhật, công khai các TTHC đặc thù của tỉnh (*ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế; bãi bỏ*) kịp thời theo quy định.

- Tham mưu, đề xuất tiếp tục duy trì, vận hành, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thực hiện tích hợp, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia mới và thực hiện các TTHC đặc thù, TTHC nội bộ của tỉnh Lào Cai đảm bảo trên môi trường điện tử.

- Nghiên cứu, thành lập Đoàn kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành, UBND các xã/phường theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm việc tiếp nhận không phụ thuộc địa giới hành chính để kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Đây là những nhiệm vụ quan trọng, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp được liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo các Bộ quản lý ngành, lĩnh vực để được hướng dẫn, giải quyết hoặc gửi về Văn phòng UBND tỉnh (*qua Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh*) để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh (đ/c Tú);
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(Khánh), HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Giàng Quốc Hưng